

Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweise für unsere Möbel

Damit Sie an unseren Möbeln lange Freude haben, bitten wir Sie, unsere nachstehenden Empfehlungen zu befolgen.

Hinweise zum Gebrauch der Möbel

- Möbel sind kein Spielzeug und ihr Gebrauch darf nur unter Aufsicht Erwachsener erfolgen.
- Verwenden Sie Möbelstücke nur gemäß ihrem Zweck und der beiliegenden Gebrauchsanleitung.
- Achten Sie bei der Auswahl der Möbel darauf, dass sie an die Größe der Nutzer angepasst sind. Vorgaben zu den Funktionsmaßen von Stühlen und Tischen für Bildungseinrichtungen entnehmen Sie der entsprechenden Norm DIN EN 1729-1:
- Stühle und Tische, die schlecht an die Größe der Nutzer angepasst sind, mindern den Sitzkomfort und die Sicherheit der Nutzer und können zu Schäden am Produkt führen, die von der Garantie ausgenommen sind (bspw. Schäden durch Überlastung).
- Unsere Möbel sind ausschließlich zur Nutzung in geschlossenen, trockenen und vor schädlichen Witterungseinflüssen geschützten Innenräumen vorgesehen. Der Raum sollte eine relative Luftfeuchte von 40-70 % und eine Raumlufttemperatur zwischen 0 und 30°C aufweisen.
- Halten Sie bei der Aufstellung der Möbel einen Mindestabstand von 1 m zu vorhandenen Wärmequellen (Heizkörper, Öfen usw.) ein.
- Montieren Sie unsere Möbel genau, wie in der beiliegenden Montageanleitung beschrieben, und verwenden Sie nur die beiliegenden und zum jeweiligen Möbelstück gehörenden Montageelemente.
- Stellen Sie das Möbelstück so auf, dass es gerade steht. Richten Sie es mithilfe ggf. vorhandener Stellfüße oder eines geeigneten Teils zum Unterlegen lotgerecht aus. Eine Wasserwaage hilft beim Überprüfen. So verhindern Sie, dass sich Korpus und Türen verziehen oder die Scharniere in Mitleidenschaft gezogen werden. Justieren Sie bei Bedarf den Sitz der Türen nach, indem Sie die entsprechenden Schrauben an den Scharnieren fester anziehen oder lösen.
- Ziehen, schieben oder stoßen Sie Möbel nicht, da dadurch bleibende Schäden am Möbelstück entstehen oder dieses umkippen könnte. Soll ein Möbelstück umgestellt oder transportiert werden, heben Sie es an und tragen Sie es oder nutzen Sie je nach Größe und Gewicht des Möbelstücks eine passende Hebevorrichtung, einen Hubwagen oder ähnliches.
- Vor jedem Transport oder Umstellen muss das Möbelstück vollständig geleert werden. Sichern Sie Teile wie Türen, Schubladen, Einlegeböden, Behälter usw., die sich während des Transports bzw. Umtragens öffnen oder herausfallen könnten. Bevor Sie das Möbelstück nach dem Aufstellen wieder in Gebrauch nehmen, müssen Sie es erneut lotgerecht ausrichten und justieren.

| Größenangabe | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----------------------|-------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Körpergröße cm | 80-95 | 93-116 | 108-121 | 119-142 | 133-159 | 146-176 | 159-188 | 174-207 |
| Sitzhöhe (+/- 1 cm) | 21 | 26 | 31 | 35 | 38 | 43 | 46 | 51 |
| Tischhöhe (+/- 1 cm) | 40 | 46 | 53 | 59 | 64 | 71 | 76 | 82 |

- Fassen Sie das Möbelstück beim Transport bzw. Umstellen nicht an beweglichen Teilen wie Türen, Schubladen oder Einlegeböden an.
- Schließen Sie Türen und Schubladen stets behutsam, damit die Schließvorrichtungen ihre volle Funktionsfähigkeit behalten. Wiederholte übermäßige Kräfteanwendung kann zu dauerhaften Schäden führen.
- Sollten Sie feststellen, dass sich mit der Zeit Schrauben, andere Verbindungselemente oder Teile an Ihrem Möbelstück gelockert haben, müssen Sie diese wieder ordnungsgemäß befestigen. Stellen Sie bspw. die Türen entsprechend der Montageanleitung wieder so ein, so dass sie fest sitzen und richtig schließen. Ziehen Sie die Schrauben zur Befestigung der Griffe an und ziehen Sie alle anderen Verbindungselemente fest.
- Schützen Sie insbesondere die empfindlicheren Oberflächen des Möbelstücks wie bspw. Fronten, die häufig aus edleren Materialien gefertigt sind, vor Beschädigung durch Kratzer oder Stöße.
- Schützen Sie die Oberfläche von Arbeits- und Ablageflächen, Kommoden, Schränken, Bänken und Tischen vor direktem Kontakt mit heißen Gefäßen oder jeglichen Flüssigkeiten, insbesondere Alkohol, Essig oder Fruchtsaft.
- Oberflächliche Verschmutzungen an den Möbeln sollten Sie unverzüglich entfernen, um ein Eindringen in tiefere Strukturen des Möbelstücks zu verhindern.
- Entfernen Sie keine Produktkennzeichnungen des Herstellers.
- Überladen Sie Schubladen, Einlegeböden und Regalbretter nicht. Eine Überlastung kann unerwünschte Folgen haben. Sie sollten die vom Hersteller empfohlene Maximallast nicht überschreiten. Diese finden Sie entweder direkt am Möbelstück oder in der beiliegenden Montageanleitung.
- Schubladen sollten gleichmäßig über die gesamte Fläche belastet werden. Stützen oder hängen Sie sich nie an geöffnete Schubladen oder Türen bzw. deren Griffe.
- Vermeiden Sie den Kontakt der Möbel mit schweren, harten und/oder scharfen bzw. spitzen Gegenständen, die Schäden an der Oberfläche oder Beschichtung verursachen könnten. Zerkratzte Teile sind anfälliger für schädliche Einwirkungen aus der Umgebung.

Reinigung und Pflege

- Zur Reinigung und Auffrischung unserer Möbel empfehlen wir, handelsübliche Möbelpflegemittel zu verwenden. Testen Sie das Mittel zunächst an einer nicht sichtbaren Stelle des Möbelstücks.
- Achten Sie bei der Wahl des Pflegeproduktes darauf, dass es für die zu behandelnde Oberfläche geeignet ist. Laminierete Möbelplatten benötigen eine andere Pflege als bspw. Naturholz usw.
- Sie können die Oberfläche des Möbelstücks zunächst mit einem feuchten Tuch abwischen und anschließend vorsichtig mit einem weichen Tuch trocken reiben. Verwenden Sie keine rauen Materialien, die die Oberfläche beschädigen könnten. Stärkeres Reiben empfiehlt sich für Möbeloberflächen grundsätzlich nicht.
- Starke, aggressive Reinigungsmittel, Chlor oder chlorhaltige Mittel sind für die Möbelpflege grundsätzlich NICHT GEEIGNET.**

Behandlung lackierter Oberflächen

Lackierte Holzmöbel wirken nicht nur elegant, der Lack bietet auch einen optimalen Schutz gegen Nässe, Schmutz und Sonneneinstrahlung. Um diese Eigenschaften lange zu erhalten, sollten Sie besonders auf die richtige Reinigung und Pflege achten.

- Für die tägliche Reinigung empfehlen wir die Nutzung eines trockenen, weichen Tuchs. Bei Bedarf nutzen Sie ein leicht angefeuchtetes Tuch und wischen trocken nach. Vermeiden Sie starkes Reiben oder Druck. Um Kratzer zu vermeiden, sollte das verwendete Tuch eine glatte Oberfläche haben (bspw. Baumwolltuch). **Nicht geeignet sind dagegen Microfasertücher**, sie wirken leicht scheuernd und können den Glanz des Lacks entfernen oder die Lackschicht ganz zerstören.
- Bei stärkeren Verschmutzungen verwenden Sie eine milde Seifenlösung oder ein stark verdünntes Geschirrspülmittel.

ACHTUNG:

Schärfere Reinigungsmittel, alkohol- oder lösungsmittelhaltige Produkte oder Putzmittel mit Scheuerpartikeln sind nicht geeignet.

3. Für zahlreiche Möbel verwenden wir zertifizierten Acryllack auf Wasserbasis. Dieser ist besonders umweltschonend und gesundheitlich unbedenklich, da lösungsmittelfrei und ohne störende oder gesundheitsschädliche Ausdünstungen – und zwar von Anfang an. Bei starker mechanischer Beanspruchung kann es jedoch etwas schneller zu Abnutzungserscheinungen am Lack kommen. **Dies stellt keinen Mangel dar.** Sie können dem aber durch einen schonenden Umgang mit dem Möbelstück vorbeugen. Für die Pflege der mit Acryllack auf Wasserbasis versiegelten Oberflächen gelten oben genannte Hinweise, insbesondere kann der Lack durch alkoholhaltige Mittel sowie starke Desinfektionsmittel geschädigt werden.

Garantiebedingungen

1. Auf unsere Möbel gewähren wir eine zweijährige Herstellergarantie. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kauf des Möbelstücks.
2. Bei unsachgemäßem und/oder im Widerspruch zu den vorliegenden Empfehlungen oder zum Verwendungszweck des Möbelstücks stehendem Gebrauch erlischt die Garantie und es können keine Garantieansprüche durch den Kunden geltend gemacht werden.
3. Wurde im Kaufvertrag die Montage durch den Hersteller vereinbart, bescheinigt der Käufer mit der vorbehaltlosen Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls, dass die gelieferten Möbelstücke mangelfrei sind.
4. Die Garantie umfasst Sachmängel am gelieferten Möbelstück, die aufgrund von Produktionsfehlern entstanden sind.
5. Der Hersteller garantiert, dass die gelieferten Möbel mangelfrei und funktionsfähig sind, sofern ihre Nutzung unter entsprechenden Bedingungen und gemäß ihrem Bestimmungszweck sowie unter Einhaltung allgemein bekannter Grundsätze für den Gebrauch von Möbeln und insbesondere der in der Gebrauchsanweisung des Herstellers aufgeführten Gebrauchsempfehlungen erfolgt.
6. Von der Garantie ausgenommen sind:
 - Farbunterschiede zwischen einzelnen Partien,
 - Unterschiede in der Holzmaserung oder der Struktur der Bezugstoffe, die technologisch bedingt sind,
 - Beschädigungen und Veränderungen mechanischer oder chemischer Art, Verfärbungen, Ausbleichen oder Verlust der Farbtintensität, die durch Lichteinwirkung bedingt sind,
 - natürliche Abnutzungserscheinungen.
7. Die Garantieansprüche erlöschen im Falle von:
 - Mängeln infolge falscher Montage,
 - Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch,
 - Schäden, die während des Gebrauchs des Möbelstücks entstehen,
 - Schäden, die infolge von Reparaturen oder Veränderungen am Möbelstück durch unautorisierte Personen entstehen,

- Auf- oder Ablösungserscheinungen an Möbelplatten, Furnieren oder Beschichtungen infolge von Durchfeuchten bzw. Durchnässen,
 - Beschädigungen oder einem Verziehen bzw. Schrumpfen von Folien oder anderen Beschichtungen, die auf einen mangelhaften Schutz der Möbel vor den Einwirkungen von Wärmequellen zurückzuführen sind,
 - unsachgemäßer oder mangelnder Reinigung und Pflege der Möbel, bspw. durch die Verwendung ungeeigneter Reinigungs- oder Pflegemittel, die für Möbel schädliche Substanzen enthalten,
 - Verschmutzungen an den Möbeln, die zu dauerhaften Schäden führen können,
 - Schäden, die durch die Demontage und erneute Montage des Möbelstücks bzw. des Möbelsatzes entstanden sind,
 - Schäden infolge von Reparaturen oder Veränderungen am Möbelstück, die durch den Kunden selbst vorgenommen wurden.
8. Wenn Sie Abweichungen, Mängel oder Beschädigungen, welcher Art auch immer, an den gelieferten Möbelstücken feststellen, dürfen Sie das mangelhafte Möbelstück nicht weiter benutzen und müssen es vor weiterem Gebrauch sichern, um eine Vergrößerung des Schadens zu vermeiden.
 9. Ein festgestellter Mangel ist innerhalb von 14 Kalendertagen beim Hersteller anzuzeigen. Zur Anzeige kann das auf der Webseite des Herstellers verfügbare Formular verwendet werden. Wird der Mangel nicht innerhalb der genannten Frist angezeigt, erlischt die Garantie.

Das Formular des Herstellers finden Sie hier:
<https://mojebambino.pl/reklamacja>

bzw. in englischer Sprache:
<https://en.mojebambino.pl/content/17-reklamacje>

in Deutschland: www.insgraf.de/reklamationsformular

in Österreich: www.schorngmbh.com/reklamationsformular

10. Wird der angezeigte Mangel vom Hersteller anerkannt, so umfasst der Garantieanspruch entweder die kostenfreie Reparatur des mangelhaften Möbelstücks, die kostenfreie Lieferung eines Ersatzteils oder die kostenfreie Ersatzlieferung eines mangelfreien Möbelstücks. Die Wahl der Art der Erfüllung des Garantieanspruchs obliegt dem Hersteller.
11. Ist der Austausch eines Produktes oder Teiles erforderlich, das aus Materialien gefertigt wird, die der Hersteller nicht mehr in seinem Sortiment hat (bspw. eine bestimmte Möbelplatte oder Tischplatte), so ist der Käufer verpflichtet, ein preislich vergleichbares Ersatzmaterial bzw. Ersatzprodukt aus dem aktuellen Sortiment des Herstellers zu wählen, aus dem das Ersatzprodukt bzw. Ersatzteil gefertigt werden soll. Teilt der Käufer dem Hersteller seine Wahl nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt eines Angebots mit, so gilt dies als Rücktritt des Käufers von seinen Garantieansprüchen.
12. Bei der Erfüllung des Garantieanspruchs durch Reparatur kommt es nicht zu einer Verlängerung des Garantiezeitraums für das reparierte Möbelteil um die

Zeit der Reparatur. Der Garantiezeitraum für das reparierte Teil endet vielmehr zusammen mit der Garantie für das Produkt als Ganzes.

13. Wird das Möbelstück nicht entsprechend den vorliegenden Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweisen benutzt, verliert der Käufer sämtliche Garantieansprüche.
14. Der Hersteller haftet nicht für Imageschäden oder finanzielle Schäden, die dadurch entstehen, dass das gelieferte Möbelstück wegen der Erfüllung von Garantieansprüchen und Serviceleistungen nicht in Gebrauch genommen bzw. nicht genutzt werden kann.

Mit Fragen rund um unsere Möbel, insbesondere zu den vorliegenden Gebrauchsempfehlungen und Pflegehinweisen sowie unseren Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.